



# ВИРТУАЛЬНЫЙ ОФИС

Представительство Вашего  
бизнеса в любой точке  
Казахстана и России.

 +7 727 357 33 43  
 +7 701 955 98 00

## О КОМПАНИИ

---

Мы профессионально устанавливаем продуктивные контакты между Вами и Вашими Клиентами.

Call центр «ProЗВОH» является одним из стремительно растущим Call центром на территории Республики Казахстан. На сегодняшний день более 100 Клиентов воспользовались нашими услугами «продажи по телефону», «горячая линия», служба приема заказов, служба поддержки Клиентов, администрирование программ лояльности, контроль качества обслуживания потребителей и т.д.

## ОБРАЩЕНИЕ ВЛАДЕЛЬЦА

Здравствуйте, уважаемые клиенты!

Приглашаю Вас к долгосрочному сотрудничеству в сфере повышения качества обслуживания путем предоставления услуг виртуального офиса и колл-центра.

**Наверняка, временами Вам приходится сталкиваться с неисполнительностью и безответственностью Ваших сотрудников, которым доверили работу.**

Часто пропадают звонки, тем самым пропадают клиенты. Только представьте, если в день ваши менеджеры не ответили на 5 звонков, это 5 ваших потенциальных клиентов, в неделю в среднем это 25 клиентов, в месяц это 100 клиентов, за год это число возрастет до 1200, дальше считайте сами...



## ДИНАМИКА РАЗВИТИЯ

2014г. – Организация аутсорсингового колл центра. В этом же году, закупили лучшее оборудование от мировых производителей HP,CISCO и др.

2015г. – была разработана программа для обработки входящих вызовов

2015г. – Кол-центр запущен в эксплуатацию...

2015г. – В этом же году модернизировали техническое оборудование для обработки больших объемов данных. Подписали контракт на обслуживание с компаниями национального уровня. Широко начали пользоваться услугами кол-центра.

2016г. - Запустили новую услугу для МСБ под названием «Виртуальный офис»  
Общее число клиентов более 30.

## КОМАНДА

1. Директор, руководитель проекта: **Хамраев Адилжан**
2. Менеджер по развитию проекта: **Хамраева Наргиз**
3. Менеджер по работе с клиентами: **Бадаева Сабина**
4. Системный администратор: **Шевчук Алексей**
5. Помощник системного администратора: **Скворцов Александр**
6. Программисты: **Мультман Виталий и его команда**

## КОМУ ЭТО ПОДХОДИТ



ИНТЕРНЕТ МАГАЗИНАМ



ТУРОПЕРАТОРАМ



ДИСТРИБЬЮТЕРАМ



СЛУЖБАМ ТАКСИ И  
ДОСТАВКИ



ЗДРАВООХРАНЕНИЕ



ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ  
И СЕРВИС ЦЕНТРАМ



РЕКЛАМНЫМ АГЕНТАМ И  
СМИ



БАНКАМ И СТРАХОВЫМ  
КОМПАНИЯМ



WEB\_СТУДИЯМ И  
ПРОВАЙДЕРАМ СВЯЗИ

НАШИ КЛИЕНТЫ





## ПОЧЕМУ РАБОТАЮТ С НАМИ

- Наши операторы проходят сертификацию, прежде чем начать работу с клиентом
- Низкая стоимость услуги, в целях экономии бюджета клиентов.
- Качество связи на высшем уровне. Мы не зависаем, не прерываемся и не пропадаем
- Предоставляем полный отчет по звонкам и обращениям.
- Ваши звонки не пропадут, мы контролируем каждый звонок.
- Каждый звонок записывается в целях повышения качества предоставляемого сервиса
- Фиксированная оплата и никаких подводных камней.



## КЕЙСЫ И ПОРТФОЛИО

1. **Орлов** – Находятся в г. Санкт-Петербург, обслуживают клиентов находящихся в Казахстане. Мы предоставили телефонный номер г. Алматы для приема входящих звонков и факсов с перенаправлением на e-мейл и фактический адрес для приема корреспонденции. Записали голосовое приветствие на 2-х языках (английский и русский), что сказывается на репутации..
2. **Травелко** – Находятся физически в Казахстане, принимают звонки со всего мира, организовали колл-центр, который отвечает на 3х языках (казахский, русский и английский), далее перенаправляют на ответственного сотрудника.
3. **Аутсорсинговая ИТ компания NEWTECH** – Предоставили номер г. Алматы, все звонки обрабатываются операторами колл-центра PROЗВОН, по скрипту отвечают на заданные вопросы, далее по необходимости звонки перенаправляются по отделам. Создана структурированная IVR со внутренними номерами сотрудников
4. **Стоматология Дибя-Дент** – предоставили номер г. Алматы, прием входящих звонков и запись на прием, также параллельные опросы для повышения качества услуги и надлежащее обслуживание.

## ЦЕННОСТИ

С нами вы экономите:

Более **3 млн тенге в год** на содержании штата сотрудников.

Более **2,5 млн** на аренде помещения

Более **1 млн** часов времени вашей компании.

## ЭТАПЫ РАБОТЫ

---

1. Выявляем ваши цели и задачи.
2. Подбираем несколько решений для реализации идеи.
3. Настраиваем систему под Ваши требования и задачи.
4. Погружаемся в специфику вашего бизнеса и обучаем сотрудников.
5. Вы получаете высококлассный сервис, который повлияет и повысит имидж Вашей компании

## ПРЕИМУЩЕСТВА



Экономия времени при открытии нового представительства



Квалифицированный персонал для ответа на телефонные звонки



Экономия денежных средств на подборе, обучении, найме и содержании персонала;



Возможность сконцентрироваться на своей основной деятельности



Минимальные риски на начальных этапах ведения бизнеса



Возможность вести бизнес, находясь территориально в другом месте

## КАТАЛОГ

## Пакетные предложения:

- Виртуальный помощник;
- Виртуальный офис;
- Виртуальное представительство или филиал;
- Холодные звонки или телемаркетинг;
- Анкетирования, опрос;
- Маркетинговые исследования;
- Информирование клиентов;
- Актуализация баз данных;
- Создание голосовых IVR;
- Поддержка лояльности клиентов;
- Составление продающих скриптов;
- Круглосуточная поддержка 24/7;
- Прием входящих звонков и заказов;
- Горячая линия.

## НАШИ НАГРАДЫ

---



Лучший Startup проект 2015 г.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

г. Алматы, пр. Аль - Фараби, 21  
AFD Plaza, блок 5,офис 101  
+7 727 357 33 43  
+7 701 955 98 00  
[www.prozvon.kz](http://www.prozvon.kz)

